

Afin d'améliorer la satisfaction de nos clients, nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques Minutes pour remplir ce questionnaire, à nous renvoyer à l'adresse située en bas de la page.

Travaux effectués :

**Accompagnement du projet**

**1. Rapidité de prise de contact/Rdv**

- Très rapide       Rapide  
 Lente               Très lente

**2. Conseil en aménagement**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**3. Rapidité d'envoi du devis**

- Très rapide       Rapide  
 Lente               Très lente

**4. Qualité de l'offre**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**5. Qu'est-ce qui vous a incité à nous faire confiance ?**

**Déroulement des travaux**

**1. Propreté du chantier**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**2. Relation client/entreprise**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**Après travaux**

**1. Respect des délais**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**2. Propreté en fin de travaux**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**3. Réception des travaux, satisfaction du travail**

- Très bon               Bon  
 Moyen                 Mauvais

**4. SAV (ne pas répondre s'il n'y en a pas eu)**

- Très rapide               rapide  
 Lente                       Très lente

**Commentaire :**

Ce questionnaire est personnel et nous aide à améliorer la qualité de nos services, accepteriez-vous que vos Réponse figurent sur notre site internet ?  Oui  Non

Merci !